



Polityka prywatności serwisu Reservis

z dnia 31 maja 2021r.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników (dalej: Użytkownik) w związku z korzystaniem przez nich z systemu Reservis poprzez portal internetowy www.reservis.pl (dalej: System).
2. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Użytkowników są firmy, które oferują możliwość rezerwacji swoich usług poprzez System (dalej: Kontrahent).
3. Administratorem Systemu jest Selidor Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łomiańska 20b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715 (dalej: Selidor lub Administrator Systemu).
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników - osób fizycznych korzystających z systemu celem rezerwacji wizyt (dalej: Klientów) jest firma, która oferuje możliwość rezerwacji poprzez System.
5. Selidor przetwarza dane Klientów działając jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia zawartej z Kontrahentem, który jest administratorem danych Klienta. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta przez Kontrahenta określone są w polityce prywatności udostępnianej Klientom przez Kontrahenta.
5. Dane Osobowe w Systemie przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), na podstawie umowy zawartej pomiędzy Kontrahentem oraz Selidor lub pomiędzy Kontrahentem oraz Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) a w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych - na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W odniesieniu do wysyłki komunikatów marketingowych przez Selidor do Użytkowników, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Selidor w postaci marketingu usług własnych (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Reservis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zrachowaniach w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
 - b. poprzez założenie konta w Serwisie;
 - c. poprzez gromadzenie plików "cookies",
7. W Systemie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Systemu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez System. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy.

§2 Dane Osobowe

1. Selidor przetwarza dane osobowe Użytkowników, podane w formularzu podczas rejestracji w Systemie lub wprowadzone do Systemu w trakcie jego użytkowania.
2. Każdy kto podał swoje dane osobowe w Systemie ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych znajdujących się w zbiorze administrowanym przez Selidor oraz ich poprawiania lub usunięcia.
3. Każdy Użytkownik ma prawo do sprzeciwu w odniesieniu do przetwarzania jego danych w celach marketingu usług własnych Selidor.
4. Realizacja prawa Klienta odbywa się poprzez bezpośredni kontakt z Kontrahentem, będącym administratorem jego danych osobowych. Selidor na żądanie Klienta przekazuje informacje o administratorach jego danych w ramach Systemu.
5. Selidor realizuje uprawnienia Użytkowników wynikające z przepisów prawa w terminie miesiąca od dnia złożenia żądania. Termin ten w sytuacjach uzasadnionych może zostać przedłużony o następne 2 miesiące, o czym Selidor poinformuje Użytkownika realizującego swoje prawa w ciągu miesiąca od dnia złożenia żądania.
6. Dane Użytkowników będą powierzone innym podmiotom i osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Serwisu (np. do firmy hostującej serwery, firmy świadczącej usługi informatyczne i księgowo).
7. Dane będą przetwarzane przez cały okres korzystania Użytkownika z Serwisu oraz przez okres do 4 lat po zakończeniu korzystania z serwisu - wyłącznie w celach dowodowych i w celu ochrony prawnej Selidor.
8. Selidor nie stosuje profilowania danych osobowych w rozumieniu RODO, tj. zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
9. Każda osoba, której dane przetwarzane są w Serwisie, w przypadku uznania, iż przetwarzanie jest niezgodne z obowiązującym i przepisami ma prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, którym jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Selidor, e-mail kontakt@reservis.pl.

Przetwarzanie niektórych danych ze względów technicznych

1. Selidor przetwarza niektóre dane rejestrowane ze względów technicznych w trakcie aktywności Użytkownika w Systemie, w tym informacje zawarte w logach systemowych oraz pliki cookies.
2. Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Selidor wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa w razie naruszenia praw Selidor, w tym próby włamania lub innego działania na jej szkodę.
3. Niektóre obszary Systemu mogą wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych ułatwiających logowanie Zarejestrowanego Użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Systemu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Stosowane przez Selidor pliki cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędnika Użytkowników końcowych wirusów, niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.
6. Operator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. pliki cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędnika. Mechanizm sesyjnych plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika,
 - b. pliki cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm trwałych plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
7. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Przeglądarka internetowa umożliwia także usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies zgodnie z dokumentacją lub instrukcją obsługi przeglądarki internetowej udostępnianą przez jej producenta. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Systemu.
8. System wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a. uwierzytelnienie Użytkownika w serwisie i zapewnienie utrzymania sesji Użytkownika w przypadku jego zalogowania do Systemu za pomocą strony WWW, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Witrny ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - b. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Systemu umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki jak również optymalizację i zwiększenie wydajności świadczonych usług,
 - c. konfiguracji serwisu i dostosowania zawartości stron internetowych Systemu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Systemu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb jak również zapamiętanie ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacja interfejsu Użytkownika,
 - d. zapamiętywania lokalizacji użytkownika w celu poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji
 - e. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
9. Operator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne. Między innymi w następujących celach:
 - a. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Systemu, które pobierane są z zewnętrznego serwisu internetowego www.youtube.com (administrator cookies: Google INC z siedzibą w USA)
 - b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem Google Analytics (administrator cookies: Google INC z siedzibą w USA)
 - c. zalogowania się do serwisu za pomocą:
 - serwisu Google.com (administrator cookies: Google INC z siedzibą w USA)
 - serwisu społecznościowego Facebook connect (administrator cookies: Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii)
 - serwisu Twitter.com (administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA).
 - d. synchronizacji danych dotyczących wizyt w kalendarzu rezerwacji i przekazywania ich do Google Calendar (administrator cookies: Google INC z siedzibą w USA), w sytuacji połączenia kalendarzy, z zastrzeżeniem, że Google Calendar nie przekazuje żadnych informacji i danych do kalendarza rezerwacji.
10. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem Systemu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
11. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urzędnika Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
12. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
13. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Bezpieczeństwo konta Użytkownika

1. Każdy Użytkownik ma obowiązek chronić dostęp do swojego hasła. Użytkownik nie powinien w żadnym wypadku udostępniać swojego hasła osobom trzecim. Za wszelkie działania Użytkownika lub osób trzecich na rzecz jego konta odpowiada on sam. W przypadku podejrzenia o kradzież hasła należy niezwłocznie je zmienić korzystając z opcji Zmień hasło. Nie należy zapisywać hasła w przeglądarce internetowej. W razie konieczności należy to robić wyłącznie na urządzeniu, do którego posiada się wyłączny dostęp. W szczególności nie należy zapamiętywać haseł na urządzeniach dostępnych publicznie (np. w kawiarenkach internetowych).

2. Panel administracyjny Systemu zawiera poufne dane. Użytkownik nie powinien nikomu udostępniać informacji pozwalających na dostęp i korzystanie z panelu.
3. Administrator Serwisu nie ma wglądu w hasła Użytkowników, gdyż są one zaszyfrowane.

§5
Zmiana Polityki Prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie www.reservis.pl.

§6
Kontakt

1. W razie pytań, co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności prosimy o kontakt telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem +48 22 203 53 53 lub za pośrednictwem skrzynki pocztowej kontakt@reservis.pl.